



DIRECTRICES PARA LA SEGURIDAD DEL MENTOR Y APRENDIZ

Introducción

Gracias por formar parte del programa Big Brothers, Big Sisters (BBBS) y por ser un defensor del potencial. El programa BBBS no sería posible sin la dedicación de nuestros voluntarios adultos y nuestros generosos y acogedores jóvenes líderes.

Queremos tomarnos un momento para repasar información importante sobre seguridad y la protección de nuestros participantes. La seguridad de cada participante en nuestro programa es nuestra máxima prioridad. Queremos que esté bien informado sobre las normas de seguridad de nuestra agencia y se sienta preparado para afrontar cualquier problema que pueda surgir. Cuanto más preparado esté, más seguro estará y menos probable será que se encuentre con situaciones que requieran intervención.

Las directrices y recomendaciones de este documento fueron desarrolladas por nuestro equipo profesional con base en años de experiencia apoyando miles de relaciones de mentoría, junto con las aportaciones de Big Brothers Big Sisters of America, expertos en seguridad infantil y las mejores prácticas del sector. Este documento no es exhaustivo; sin embargo, describe directrices específicas para los problemas más comunes.

Además de esta guía, recuerda que nuestro Equipo de Mentoría de Big Futures está aquí para apoyar a cada participante y les brindaremos orientación continua sobre las mejores prácticas de mentoría. Queremos que se sientan siempre apoyados en su experiencia con BBBS, así que no dudes en consultar con un miembro de nuestro equipo con cualquier pregunta o inquietud que puedas tener sobre seguridad o estas pautas. ¡Para eso estamos!

Recuerde que los participantes deben cumplir con las leyes locales, estatales y federales y las pautas proporcionadas en este documento en todo momento; no hacerlo puede resultar en la finalización de un partido.

BBBS Match de Support: 617-956-0283

Lunes a Jueves: 9am a 7pm, Viernes: 9am a 5pm

Mentoría Informada Sobre el Trauma

Los mentores son responsables de la seguridad física y emocional y del bienestar de sus aprendices cuando pasan tiempo con ellos. Juntos. Si alguna vez sospecha que el aprendiz está experimentando un trauma significativo o abuso de cualquier tipo, por favor, colabore con nuestra agencia. Contacte a su Coordinador de Programa lo antes posible (consulte la sección "Confidencialidad de Match" más abajo). No necesita tener todos los detalles ni pruebas del daño para iniciar una conversación con su equipo de apoyo.

BBBS promueve un enfoque de mentoría informado en el trauma y sus efectos. Su prioridad como mentor informado en el trauma es ser constante, confiable y colaborador. Aquí encontrará una guía básica sobre un enfoque de mentoría informado en el trauma.

Comportamientos informados sobre el trauma

- Sea respetuoso y paciente
- Escuche primero, haga preguntas abiertas y valide respuestas
- Indique una voluntad de ayudar y actuar en colaboración.
- Demuestre como utilizar estrategias calmantes
- Muestre una creencia en el potencial de su aprendiz
- Separe los comportamientos de la persona en si.
- Celebre lo que hace que su aprendiz sea único y valiente

Autocuidado para los mentores

- Procese sus propias emociones antes de las actividades de mentoría.
- Crea en su propia bondad y regrese a sus razones por las cuales hace este trabajo
- Encuentre un sentido de equilibrio en torno a su rol; sepa que el cambio lleva tiempo
- Capacite a su aprendiz para que participe en la creación de esta amistad.
- Sepa que no está solo; Conéctese con su comunidad de mentores y apoyo

Siguiendo las reglas de la escuela

Cuando los mentores se encuentran en la escuela o un centro de actividades extraescolares, deben seguir las normas de seguridad de la escuela. Si un mentor tiene alguna pregunta sobre las normas de seguridad de su centro, puede comunicarse con su Coordinador de Programa para obtener más información. Como pauta general, utilice su mejor criterio para:

- Comportarse en sus interacciones de Zoom con los aprendices de la misma manera que se comportaría durante una visita a su escuela.
- Vístase de manera apropiada y profesional para sus reuniones en la escuela o en Zoom.
- Sea responsable de la seguridad y el bienestar de su aprendiz mientras esté en la escuela o en reuniones grupales de Zoom. No abandone el edificio de la escuela con su aprendiz a menos que su Coordinador de Programa le haya proporcionado instrucciones específicas para hacerlo; Notifique a su Coordinador de Programa si su aprendiz abandona las instalaciones de la escuela sin el consentimiento de la escuela o el permiso de BBBS.
- No se reúna con su alumno ni se comunique con él fuera de las actividades patrocinadas por BBBS o la Plataforma iMentor hasta que haya recibido la aprobación de BBBS y de su guardian.
- Si presencia o se entera de algún comportamiento perjudicial por parte de su alumno, notifique de inmediato a su Coordinador de Programa (por ejemplo, acoso escolar, altercados físicos, uso de medicamentos sin supervisión, consumo de sustancias ilegales, lenguaje de odio o excluyente). Su coordinador de programa proporcionará esta información directamente a la escuela para que los adultos en el entorno escolar de su alumno puedan contribuir a su seguridad.
- Sea considerado al compartir contenido multimedia con su alumno o con otros participantes del programa. Asegúrese de que cualquier contenido multimedia que comparta sea positivo y empoderador. Si tiene alguna pregunta sobre algún contenido multimedia que comparta con su pareja, comuníquese con su coordinador de programa antes de publicarlo (por ejemplo, música, redes sociales, videos, etc.).

* El trauma puede ser un evento aislado que amenaza el bienestar físico, psicológico y social de una persona. También existen traumas complejos, como la exposición a experiencias adversas repetidas.

Reglas básicas de seguridad:

(para todas los participantes de Big Futures Mentoring, especialmente aquellos a los que se les otorga permiso para comunicarse o reunirse fuera de las actividades facilitadas por Big Futures)

Transporte: Es importante que los mentores cumplan con todas las leyes locales, estatales y federales al conducir con sus aprendices. Si ocurre algo inusual al conducir (por ejemplo, si lo detienen, un accidente, etc.), es importante informar a su coordinador de programa para que podamos brindar el apoyo adecuado a todas las partes involucradas.

Alergias y Medicamentos: Los mentores deben ser proactivos y revisar con sus aprendices si hay alguna alergia, incluidas las alergias alimentarias, medicamentos y condiciones de salud.

Armas de fuego: Si un mentor posee o adquiere armas de fuego, debe revelar esta información al personal de BBBS en el momento

Inscripción y durante la duración de su amistad en el programa. El personal de BBBS notificará al alumno. No se permiten actividades con armas de fuego ni relacionadas con ellas.

Consumo de sustancias: Recuerde que los mentores son modelos a seguir en todo momento. Por lo tanto, es importante tener en cuenta cómo el comportamiento de un mentor afectará la sensación de seguridad del aprendiz y la impresión que este tiene de su mentor. Por esta razón, está prohibido el consumo de tabaco, alcohol y drogas antes de y durante los eventos de mentoría que involucren a menores de 21 años. Si un mentor o aprendiz sospecha que su compañero de mentoría está ebrio durante un evento de mentoría o tiene una relación perjudicial con sustancias, debe informar inmediatamente a su Coordinador de Programa.

Contacto físico y límites: Las interacciones apropiadas y positivas entre mentores y aprendices son esenciales en ayudar a que los jóvenes se sientan seguros y valorados. Las interacciones inapropiadas o dañinas que lesionen física o emocionalmente al niño están estrictamente prohibidas. Durante las salidas:

- Los abrazos solo están bien si los inicia el aprendiz o con su permiso.
- Los mentores y los aprendices deben cambiarse en áreas separadas (es decir, para nadar o en un gimnasio).
- Los mentores y los aprendices nunca deben dormir ni tomar una siesta en la misma cama.
- Los mentores no deben restringir físicamente a un aprendiz, excepto cuando sea necesario en una emergencia o para evitar que sufra daños inmediatos.
- No debe haber contacto físico ni interacción de naturaleza sexual entre mentores y aprendices, incluso si ambos son adultos que consienten. Esto es un mal uso de la dinámica de poder en una relación de mentoría y es una violación de la confianza. No es aceptable que los mentores y los aprendices vean, usen o compartan pornografía o materiales sexualmente explícitos.

Confidencialidad de la amistad: mantener la confidencialidad entre el mentor y el aprendiz es una función de una relación de confianza. Es apropiado respetar la privacidad durante la amistad hasta que un mentor esté preocupado por la seguridad de su aprendiz o si este presenta un comportamiento de alto riesgo. Si un mentor percibe que un aprendiz se encuentra en una situación insegura, debe compartir esta información con su coordinador de programa de inmediato.

- No prometa guardar secretos en su relación de mentoría. Sea honesto e informe a sus aprendices sobre estas limitaciones.
- Los mentores nunca deben pedirles a sus aprendices que guarden un secreto.
- Si un aprendiz habla de hacerse daño a sí mismo o a otra persona, o de cualquier comportamiento de riesgo, es importante que su mentor informe de inmediato a su coordinador de programa sobre cualquier inquietud.

Visitas Nocturnas/Pijamadas: BBBSEM no permite visitas nocturnas o pijamadas de ningún tipo. Los participantes no pueden participar en actividades que impliquen pasar la noche o dormir en el mismo lugar, esto incluye pijamadas. Esto incluye pijamadas con la familia de su Little o en la casa de Little. Los Bigs deben siempre demostrar una relación sana entre adultos y niños, por lo que se espera que establezcan límites apropiados para los Littles. Las actividades que impliquen pasar la noche o dormir en el mismo lugar a menudo pueden resultar en sobrepasar estos límites debido al cuidado que requiere un niño durante un periodo de 24 horas, incluyendo dormir, vestirse y comer.

****En circunstancias extraordinarias, BBBSEM puede otorgar una exención a esta política. Para solicitarla, hable con su Coordinador/a de Match Support quien completará la documentación correspondiente para presentarla a la aprobación del liderazgo. Este proceso tarda dos semanas; no se considerarán las actividades nocturnas programadas dentro de ese plazo. No se considerarán exenciones durante el primer año de la amistad.**

Uso de redes sociales y en línea: Las amistades suelen comunicarse o reunirse virtualmente (usando plataformas de video como Zoom, Facetime, Google Hangout / Meet / Duo, Discord, sitios de juegos, etc.). Los mentores son responsables de garantizar la seguridad de todos los espacios en línea, al igual que en los espacios comunitarios. Esto incluye conocer la configuración de privacidad, estar presentes durante todo el tiempo que estén en el espacio, no dejar al aprendiz en el cuidado o presencia de otras personas y seguir todas las pautas de seguridad establecidas por la plataforma o BBBSEM. Los mentores deben recordar que reunirse en línea es una oportunidad para ser un ejemplo de buena ciudadanía digital y hablar sobre seguridad en línea con los aprendices.

Se permite que los mentores sigan a sus aprendices en las redes sociales **una vez que tengan permiso del guardian de su aprendiz y de nuestra agencia***. Los mentores deben proteger la privacidad de sus aprendices. Las redes sociales, como Facebook, entre otras,

YouTube, Instagram, X, Tik Tok y Snapchat, los sitios de juegos, etc. no impiden la visualización pública de información e imágenes.

El aprendiz debe estar al tanto de todos los detalles de la relación y las fotos que se compartirán en línea antes de publicarlas. Los mentores pueden ser excelentes modelos a seguir al:

- Personalizar su configuración de privacidad para que los mentores puedan editar el contenido que sus aprendices pueden ver. Realice los ajustes necesarios en fotos, videos, comentarios y publicaciones para garantizar que todo el contenido sea apropiado y empoderador.
- Evitar publicar información personal sobre su aprendiz, como su nombre completo, lugar de residencia o descripciones de sus antecedentes personales o familiares, sin el consentimiento expreso de su aprendiz.
- Respetar la confidencialidad del aprendiz y su familia al publicar comentarios.
- Asumir la responsabilidad como mentor y denunciar comportamientos preocupantes o inseguros relacionados con su aprendiz.

Gastos y regalos: Los aprendices pueden recurrir a sus mentores para hablar sobre la incertidumbre financiera. Es muy importante que un mentor no intente apoyar económicamente a un aprendiz en estas circunstancias. Brindar apoyo financiero compromete el rol del mentor y puede desempoderar al aprendiz. Además, altera la frágil dinámica de poder en una relación de mentoría, lo que a menudo lleva

a un cierre prematuro y perjudicial de la relación. Si los mentores se sienten preocupados por la salud y el bienestar de su aprendiz debido a su falta de recursos, deben informar a su Coordinador de Programa lo antes posible. Juntos, todos trabajarán con el aprendiz para identificar recursos. De esta manera, seremos un ejemplo de ingenio que le servirá a largo plazo.

- Los cumpleaños, días festivos y aniversarios de la amistad permiten la oportunidad de dar regalos (pequeños obsequios como un marco de fotos impreso, recuerdos de una salida, un artículo hecho a mano o una tarjeta conmovedora). Nuestro programa no exige que se hagan regalos. Dicho esto, los pequeños obsequios (menos de \$20) son razonables y están permitidos cuando sirven para fortalecer la relación, celebrar a un aprendiz o reforzar hábitos positivos.

El incumplimiento de cualquiera de estas reglas será motivo de suspensión de toda actividad de mentoría y podrá resultar en su despido del programa BBBS.

Gracias por cumplir el rol principal de un mentor, manteniendo a su aprendiz seguro y próspero.